

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf alle Rechtsbeziehungen zwischen der Einzelfirma Gästehaus Hirschen/Ferienheim Thalwil und dem Gast/bzw. der Organisation, sprich dem Kunden, welcher die Räumlichkeiten nutzt, Anwendung. Sie regeln das Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Gästehaus Hirschen/Ferienheim Thalwil, für getätigte Reservationen, die Nutzung der Räumlichkeiten und des dazu gehörenden Mobiliars/Inventars.

### Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung bzw. Übermittlung einer schriftlichen, telefonischen, elektronischen Reservationsbestätigung kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Gästehaus Hirschen/Ferienheim Thalwil zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierender Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

### Bezug und Rückgabe der Zimmer

Die gebuchten Zimmer können ab 14.00 Uhr am Anreisetage bezogen werden. Die Rückgabe erfolgt bis spätestens 11.00 Uhr am Abreisetag (ausgenommen davon sind die Klassenlager). Eine frühere An- bzw. spätere Abreise ist nur mit Einverständnis der Pächterin möglich und je nach Buchungssituation mit Mehrkosten verbunden.

### Annulationsregelungen

Annulationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich zugestellt werden. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

- a. Zimmerreservierungen von Einzel- oder Doppelzimmern mit Frühstück bis 5 Personen, können bis 3 Tage vor Ankunft kostenlos storniert werden.
- b. Zimmerreservierungen von Einzel- oder Doppelzimmern mit Frühstück oder Halbpension, ab 6 Personen, können bis am 10ten Tag vor Ankunft kostenlos storniert werden.
- c. Gruppenreservierungen mit Übernachtung in den Mehrbettzimmern können bis 3 Monate vor Ankunft kostenlos storniert werden.

Stornierungen welche nach dem vereinbarten Stornierungstermin eingehen, sowie Nichtantreten von Reservationen, werden zu 100% aller gebuchten Leistungen verrechnet. Bei Nichtantreten/kurzfristiger Stornierung einzelner Personen einer Reservation von mehreren Teilnehmern/Familie/Gruppe, können die Stornierungsgebühren, je nach Begründung der Stornierung und Goodwill der Pächterin, nochmals individuell angeschaut werden.

### Zahlungskonditionen

Das Gästehaus Hirschen/Ferienheim Thalwil akzeptiert nur Barzahlung. (Ein Raiffeisenbankomat ist beim Gemeindegebäude in Schwellbrunn vorzufinden).

Rechnungen für grosse Anlässe, Seminare und Klassenlager können auch per EZ vergütet werden.

## **Haftung für Schäden**

### Grundsätzliches

Das Gästehaus Hirschen/Ferienheim Thalwil ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benutzen und zu behandeln.

Es darf nur durch die Anzahl Personen benutzt bzw. belegt werden, welche in der Reservationsbestätigung angegeben werden.

Dem Kunden ist es nicht gestattet, gemietete Zimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen.

### Schäden

Für allfällige Schäden oder Verluste von Inventar haftet der Kunde. Dabei gilt die Vermutung, dass Schäden, welche vor dem Antritt der Nutzung nicht vorhanden waren, durch den Kunden bzw. durch einen Teilnehmer am vom Kunden gebuchten Arrangements zu vertreten sind. Ebenso gilt die Vermutung, dass der Verlust von Inventar, welches vor dem Antritt der Nutzung noch vorhanden war, am Tage der Abreise jedoch nicht mehr ist, durch den Kunden bzw. durch einen Teilnehmer am vom Kunden gebuchten Arrangements zu vertreten ist.

Schäden sind im Übrigen unverzüglich zu melden.

Bei Schäden und Inventarverlusten, für welche der Kunde haftet, haftet diejenige Person oder Organisation, welche das Arrangement gebucht hat, welche demgemäss als «Kunde» im Sinne dieser AGB gilt. Allfällige Regressansprüche des Kunden sind durch diese gegen den Verursacher geltend zu machen.

Dem Kunden wird empfohlen, von den Teilnehmern an von durch den Kunden gebuchten Arrangements den Nachweis einer Privathaftpflichtversicherung zu verlangen, welche Schäden und Inventarverluste, für welche der Kunde gegenüber dem Gästehaus Hirschen/Ferienheim Thalwil einzustehen hat, gegenüber dem Kunden deckt.

### Schlussbestimmungen

Das vorliegende Vertragsverhältnis untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Als Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Schwellbrunn. Sollten einzelne Punkte dieser AGB unwirksam sein, berührt es die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Das Gästehaus Hirschen/Ferienheim Thalwil behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern.